بسم الله الرحمن الرحيم

**بعض مشاكل الحاسوب**

**أعطال الماوس**
المؤشر لا يعمل
السبب: عدم تركيب الكابل أوعطل في الماوس.
الصياتة: اعادة تركيب الكابل وتشغيل الجهاز من جديد أو فكالماوس وتنظيفها من الغبار العالق و اعادة تثبيت اجزاءها الداخلية.
المؤشريتحرك في جهة واحدة فقط
السبب: التروس المتحركة الملاصقة للكرة ليست مثبتة فياماكانها.
الصيانة: اعادة تثبيت هذه الاجزاء.

**اعطال للوحة المفاتيح**
بعض/ كل المفاتيح لا تعمل.
السبب: الكابل مفصول أوعطل في لوحة المفاتيح.
الصيانة: اعادة تركيب الكابل، تنظيف المفاتيح منالعوائق.

**اعطال الشاشة**
توقف الشاشة مع اضاءة لمبتها.
السبب: عطل في وحدةالطاقة أو الشاشة أو الكابل أو كرت الشاشة.
الصيانة: اعادة تزويد الشاشةبالطاقة(اعادة تشغيلها)، او اصلاح او تغيير وحدة الطاقة، أو تغيير كابل الشاشة.
الشاشة مزودة بالطاقة لكن لا تعمل مع اصدار طنين من الجهاز.
السبب: تحرككرت الشاشة من مكانه.
الصيانة: اعادة تثبيت كرت الشاشة.
توقفالشاشة مع اطفاء لمبتها.
السبب: لا توجد طاقة.
الصيانة: اعادةتثبيت كابل الشاشة او استبداله.
صورة معتمة مع وميض في اللمبة.
السبب: عطلفي الشاشة او في الكرت.
الصيانة: اطفىء الجهاز وشعل الشاشة ،اذا ظهرت الشاشةبدون اهتزاز فالمشكلة من الكرت أو
العكس.

**لا يمكن ضبط الالوان اودرجة الوضوح.**
السبب: عطل في الكرت او الشاشة.
الصيانة: استبدالالكرت، تكرر المشكلة يعني عطل الشاشة.
الاوان الاساسية غير موجودة.
السبب: وجود مجال مغناطيسي.
الصيانة: تغيير مكان الشاشة.
الاوان غير سليمة.
السبب: الكابل او الشاشة.
الصيانة: استبدال الكابل، تكرر المشكلة يعني عطلالشاشة.

**أعطال الطابعة**
الألوان باهتة جدا
السبب: نفاذ الحبر.
الصيانة: استبدال الحبر بأخر جديد.
طبع معلومات غير مفهومة.
السبب: تركيب غير سليملكابل الطابعة، او تعريف غير سليم.
الصيانة: اعادة تركيب الكابل أو اعادةالتعريف.
استمرار تنفيذ الامر السابق( كالاستمرار في طباعة مستند اكثر من نسخةمع عدم طلب ذلك) .
السبب: الاحتفاظ بالامر السابق في الذاكرة.
الصيانة: ايقاف الطابعة مؤقتا عن العمل واعادة تشغيل الجهاز والطابعة مع ازالة الاختيار (ايقاف الطابعة مؤقتا).
الطباعة غير نظيفة
الصيانة: عمل تنظيف للطابعة باحدىالطريقتين:
مسح الطابعة من الداخل بشريط جاف، مع استعمال مادة تنظيف الطابعة.
عمل تنظيف من برنامج التنظيف المرفق مع برنامج الطابعة ثم طياعة صفحة الاختبار.

**اعطال المعالج**
الحاسب لا يعمل بصورة سليمة بعد تغيير المعالج.
السبب: عدم تعريف المعالج.
الصيانة: فك البطارية واعادة تركيبها Setup.
سماع اصواتبعد تركيب المعالج.
السبب: عطل في المعالج.
الصيانة: استبدال المعالج.
عدم ظهور شيء على الشاشة حتى بعد التاكد من صلاحية كرت الشاشة والذاكرةالمؤقتة.
السبب: عطل في المعالج.
الصيانة: استبدال المعالج.

**اعطال اللوحة الام( Mother board)**عدم ظهور أي بيانات على الشاشة بعداستبدال اللوحة.
السبب: اذا لم يكن السبب له علاقة بالرام او كرت الشاشة اوالمعالج فيكون من اللوحة الام.
الصيانة: استبدال اللوحة.
ظهور اعطال خاصةفي الكروت المدمجة في اللوحة.
السبب: عطل في احد الكروت.
الصيانة: اغاءالكرت واستبداله واذا لم تتح اللوحة هذه الميزة فيجب استبدالها.

**أعطال الكروت**
تعارض الكروت.
اللصيانة: استبدال الكرت المتعارض.
منالكروت الكثيرة الاعطال كرت الصوت.
لا يوجد صوت ظاهر.
السبب: خطاء في تعريفالكرت أو تركيبه ،او مشكلة في الكرت.
الصيانة: اعادة التعريف ثم اعادة تشغيلالجهاز أو تركيب الكرت بشكل صحيح أو استبداله.

**اعطال المنافذ**عدد المنافذ غير كاف.
الصيانة: تركيب المنافذ المطلوبة.
الجهاز المركب في المنفذ أو الكرت لا يعمل.
السبب: قد يكون احد الاسبابالتالية:
تركيب الكابلات بطريقة غير سليمة.
تركيب الكرت او الجهاز بطريقةغير سليمة.
عطل في الكرت اوالجهاز
عدم تعريف الجهاز او الكرت الجديد.
الصيانة: التأكد من تركيب المنفذ وتعريف المنفذ من خلال الجهاز.
التاكد منسلامة تركيب الكابلات والجهاز والكروت.
تعريف الجهاز او الكرت بطريقة سليمة.
استبدال الجهاز او الكرت.

**اعطال الذاكرة**
رنين متصل.
السبب: عدم تركيب الرام او وضعها بشكل صحيح.
الصيانة: التاكد من تركيب الرام وتثبيتها جيدا.
لا يظهر شيء على الشاشة بعدتركيب الرام.
السبب: اذا لم يكن بسبب الشاشة يكون من الرام.
الصيانة: استبدال الرام.
Hang (تعليق الجهاز بصورة مستمرة)
السبب: من اكثر المشاكلالتي تحصل في الجهاز وتكون مسببتها اما كرت الشاشة او الرام.
الصيانة: استبدالالرام.
حجم الذاكرة المدون على الشاشة غير صحيح.
السبب: عدم تركيب الرامبشكل سليم.
الصيانة: اعادة تركيب الرام من جديد.
ظهور احرف غريبة علىالشاشة او خطوط على سطح المكتب.
السبب: اذا لم يكن بسبب كرت الشاشة فمن الرام.
الصيانة: استبدال الرام.
ظهور رسالة insufficient memory space .
السبب: تشغيل عدد كبير من الملفات و البرامج.
الصيانة: اغلاق اكبر عدد منالبرامج أو زيادة سعة الرام.
لفحص واختبار قوة الرام الجديدة وامكانياتها:
· تشغيل عدد كبير من البرامج.
· تشغيل أي برنامج نصي وتعليق احد المفاتيحلمدة ساعة على الاقل.
· اعادة تشغيل الجهاز

**اعطال اوساط التخزين**
اعطال المشغل والقرص المرن.
لمبة المشغل مضاءةدائما.
السبب: كسر كابل البيانات او نركيبه بصورة غير صحيحة.
الصيانة: التاكد من سلامة الكابل وتركيبه.
لا يمكن الكتابة على القرص.
السبب: القرصغير كاف او في وضع القراءة فقط.
الصيانة: التاكد من وجود مساحة على القرص اورفع لسان الحماية.
لا يمكن اخراج القرص من المشغل.
السبب: تعلق القطعةالمعدنية الحامية او كسرها داخل المشغل.
الصيانة: فتح المشغل واخراج القطعة ثمتنظيف المشغل.
الجهاز لا يعمل boot عند النشغيل.
السبب: وجود القرص داخلالمشغل.
الصيانة: اخراج القرص.

**اعطال القرص الصلب**
يوجد نوعان من الاعطال:
اعطال برامج ويمكن اصلاحهامن خلال برامج للصيانة.
اعطال اجهزة و هي اعطال ميكانيكية تكون لاحد الاسبابالتالية:
· عدم تثبيت كابل البيانات او الطاقة بصورة صحيحة.
· عطل في وحدةالامداد بالطاقة.
الصيانة:
· تركيب الكابلات بطريقة صحيحة.
· تغييروحدة الامداد بالطاقة.

**اعطال القرص المدمج**لا يمكن القراءة من المشغل.
السبب: عدم تعريفالمشغل.
الصيانة: تعريف المشغل.
لا يمكن التحميل من CD-ROM.
السبب: تركيب المشغل او الكابل بصورة غير صحيحة.
الصيانة: اعادة التركيب او الاستبدال في حال وجود اعطال