

# *Information Technology*



**I.T**




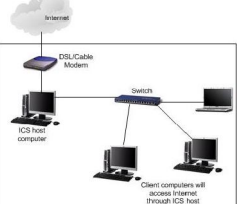



## General concepts. [Hardware – Software - IT]

Hardware	Physical Components of your computer.	هي المكونات والأجزاء المادية لجهاز الكمبيوتر
Software	Collection of instruction Which makes the computer work.	هي مجموعة من الأوامر التي تجعل الكمبيوتر يعمل
IT	[General term]: Relates to the use of computers.	مصطلح عام يشير إلى أي استخدام للكمبيوتر
IS	Information service.	خدمات المعلومات
MIS	Management information services.	تنظيم خدمات المعلومات
IT	Information tecknology	تكنولوجيا المعلومات

## Types of computer (أنواع أجهزة الكمبيوتر).

Mainframe (المركزي)	Are the big (الأكبر) , most powerful (الأقوى في الإمكانيات), expensive (الأعلى سعرا) , fastest at performing complex calculations (الأسرع في القيام بالعمليات الحسابية) (المعقدة). Only affordable by large companies (تستخدمه المؤسسات والشركات الكبيرة).
Pc (Personal computer) (كمبيوتر شخصي)	<u>Getting shipper</u> by the day (يرخص بمرور الأيام). In fact (في الحقيقة) just about every one needs to know <u>how to operate a pc</u> (يستخدمه) (هذه الأيام) these days (أي شخص يريد التعلم كيف يستعمل جهاز كمبيوتر).
Mac [Other O.S]	Is a computer but not a PC (هو جهاز كمبيوتر ولكن ليس كالجهاز العادي الذي نستخدمه). It's <u>using different operating system</u> (يقوم باستخدام نظام تشغيل مختلف خاص به) called apple Mac (يسمى نظام الماكنتوش).
Networked (الشبكة)	<u>Two or more computers</u> (متصلين ببعضهما) (جهازين أو أكثر) are connected together. Network computer <u>Enable users to share</u> (يسمح للمستخدمين بمشاركة الملفات) files, printers (الطابعات) and other resources (والموارد والأجهزة الأخرى) (ويتم إضافته) to be added (يتطلب كارت شبكة) Only <u>require an expensive card</u> (للاتصال بالشبكة).
Laptop (الكمبيوتر المحمول)	Smaller <u>portable</u> (محمول) computer <u>which can be run on batteries</u> (يعمل بالبطاريات). They <u>use special screen</u> (يستخدم شاشة خاصة به). Often <u>less Powerful</u> than a PC for <u>equivalent price</u> . (إمكانيات الجهاز المحمول تكون منخفضة إذا تم مقارنته بجهاز كمبيوتر عادي بنفس السعر) Price is <u>overhead</u> when compared to a PC of <u>equivalent Components</u> . (سعر الجهاز المحمول يكون مرتفعا عند مقارنته بنفس إمكانيات الجهاز العادي) They are <u>more expensive</u> than an equivalent <u>desktop computer</u> . (غالبا يكون سعر جهاز المحمول أعلى من جهاز الكمبيوتر العادي)
Palmtop (المحمول اليدوي)	Palmtop → <u>Much less than a PC unless you pay a lot extra</u> . (إمكانيات الجهاز تكون أقل من جهاز الكمبيوتر العادي إلا إذا قمت بدفع مبلغ إضافي)
PDA (المساعد الرقمي)	Personal Data Assistant. This device use <u>special pen</u> (قلم خاص) , rather then (عوضا عن) key board. It is <u>least Powerful</u> (أقل الأجهزة في القدرة).

## شكل توضيحي لأنواع أجهزة الكمبيوتر

Mainframe	Pc	Mac	Networked	Laptop	Palmtop	PDA
						

<b>Input Devices</b>	وحدات الإدخال	Allow you to <b>input data</b> to the computer. تسمح بإدخال البيانات لجهاز الكمبيوتر
<b>Output device</b>	وحدات الإخراج	Allow you to <b>output data</b> from computer. تسمح بإخراج البيانات من جهاز الكمبيوتر
<b>Input &amp; Output device</b>	وحدة إدخال وإخراج	<b>Touch Screen (شاشة باللمس) , Modem(جهاز اتصال المودم)</b>
<b>Peripheral Devices</b>	وحدات طرفية	Any <b>device</b> which you can <b>attach to your computer</b> . هي عبارة عن الأجهزة والوحدات التي تقوم بتوصيلها بجهاز الكمبيوتر And Controlled by Central processing unit. ويتم التحكم في هذه الوحدات من خلال وحدة التحكم المركزية (وحدة النظام)

### Main parts of a personal Computer: (مكونات وأجزاء جهاز الكمبيوتر)

<b>Basics (أجزاء رئيسية)</b>	System unit (عمودي) [Tour] - desktop (أفقي) [Tour] وحدة الجهاز الرئيسية Mother board [اللوحة الأم (الرئيسية)], CPU [المعالج], Ram [الذاكرة], Bios [الذاكرة الدائمة]
<b>Cards (الكروت)</b>	Video (graphic) [كارت الشاشة] - Sound card [كارت الصوت] - fax modem [كارت كارت الشبكة] - LAN card [الفاكس]
<b>Ports (الفتحات)</b>	Ps2 [لوحة المفاتيح والماوس], serial (المتسلسل) [أجهزة قديمة], parallel [متوازي] (الطابعة الفلاشات وكل الأجهزة الحديثة] [USB], [والماسح الضوئي]

### Input Devices (وحدات إدخال)

							
<b>Keyboard</b>	<b>Mouse</b>	<b>Scanner</b>	<b>Microphone</b>	<b>Joystick</b>	<b>Web cam</b>	<b>Touch pad</b>	<b>Light pen</b>
لوحة المفاتيح	الفأرة	الماسح الضوئي	الميكروفون	ذراع الألعاب	كاميرا الإنترنت	شاشة اللمس	القلم الضوئي


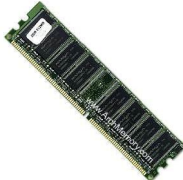




### Output Devices (وحدات إخراج)

					
<b>Screen (Normal)</b>	<b>Screen (Flat)</b>	<b>Printer</b>	<b>Plotter</b>	<b>Speaker</b>	<b>presentation projection</b>
الشاشة العادية	الشاشة المصطحة	الطابعة	طابعة الخرائط	السماعات	جهاز العرض





### Storage Devices (وحدات تخزين البيانات)

							
<b>Hard disk</b>	<b>Cd</b>	<b>DVD</b>	<b>FLASH</b>	<b>Floppy disk</b>	<b>Zip disk</b>	<b>Jazz drive</b>	<b>Tape backup</b>
الهارديسك	السي دي	الدي في دي	ذاكرة الفلاش	الديسك	الديسك المضغوط	الديسك	شرائط التخزين


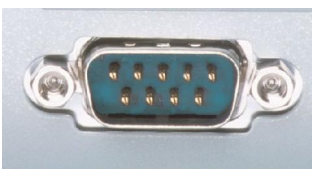


## System unit (وحدة النظام)

					
<b>Bios</b>	<b>Ram</b>	<b>CPU</b>	<b>Mother board</b>	<b>Desktop case</b>	<b>Tour case</b>
الذاكرة الدائمة	الرامات	المعالج	اللوحة الأم	الحافظة الأفقية	الحافظة الرأسية

## Output Devices (وحدات إخراج)

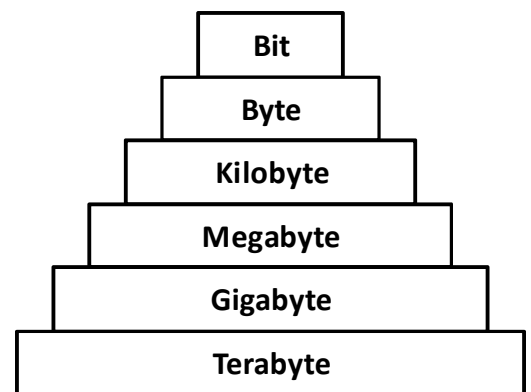
			
<b>Video card</b>	<b>Fax Modem</b>	<b>Lan card</b>	<b>Sound card</b>
كارت الشاشة	كارت الفاكس	كارت الشبكة	كارت الصوت

## Ports (فتحات ومنافذ التوصيل)

			
<b>PS2</b>	<b>Serial</b>	<b>Parallel</b>	<b>USB</b>

## Basic unit of data storage: (وحدات قياس التخزين)

١ بت	١ بايت	كيلو بايت	ميغا بايت	تيرا بايت
				Terabyte
				جيجا بايت
				Gigabyte
١ بايت	١ بايت	١ بايت	١ بايت	1024 (GB)
Byte	Kilobyte	Megabyte	Gigabyte	1024 (MB).
8 bits.	1024 byte.	1024 (KB).		
0 or 1				



Ram size measured by (M.B) or (G.B)

حجم الذاكرة يقاس ب (الميغا بايت) أو (الجيجا بايت).

CPU speed measured by (MHZ) or (GHZ).

سرعة المعالج تقاس ب (الميغا هيرتز) أو (الجيجا هيرتز).

Screen resolution measured by (Pixels).

حجم وعرض الشاشة يقاس بالبيكسل (النقطة)

## Data storage devices:

Type (نوع وحدة التخزين)	Speed of access to data (سرعة نقل البيانات)	Capacity (السعة التخزينية)	Usage (الاستخدام)
Internal hard disk	Very fast	Over than 160 G.B	<b>Backing Up</b> (تخزين بيانات) 1.8 GB. Of files You are <b>Currently working on</b> (تعمل عليها في الوقت الحالي - <b>Work in progress</b> ) ملفات يتم استخدامها حاليا <b>Fastest access to data</b> (أسرع الوحدات للوصول للبيانات).
External hard disk	Very fast	Over than 80 G.B	
Floppy disk	Very slow	1.44 M.B	<b>Backing up</b> 1 M.B of Text files
CD-ROM	Fast	Over 650 M.B	
DVD	Fast	17 G.B	Can save more data ( <b>Save the most</b> ) than zipdisk, floppydisk, cd-rom
Zip disk	Faster than floppy	100 or 250 M.B	
Jazz disk	Faster than floppy	2.5 G.B	
Magnetic tape Back-up Tape	Fast	4.5 G.B	<b>Archiving</b> (تخزين بيانات) Personal records (بيانات شخصية) and Graphic files (ملفات صور) not currently needed (لا تحتاج إليها حاليا). [Record Multimedia - تسجيل لقطات فيديو]

## Memory Type: (أنواع الذاكرة)

<b>Ram (Random access memory).</b> (الذاكرة العشوائية)	<b>Rom (Read only memory).</b> (الذاكرة الدائمة)
<b>Bios (Basic input output system).</b> (الذاكرة الدائمة)	<b>Flash bios (is A bios but can be upgraded).</b>
<b>Video graphic memory</b> (ذاكرة كروت الشاشة)	
kind of memory located on the video card to <b>store pictures.</b> (نوع من أنواع الذاكرة ولكنها تقوم بتخزين الصور)	

## مقارنة بين الذاكرة الدائمة والمؤقتة (Ram - Rom)

Ram	Rom
The <b>operating system is loaded into it</b> (يتم تحميل نظام التشغيل فيها) when the PC is switched on (عندما نقوم ببدأ تشغيل الجهاز).	You <b>can't write</b> to this kind of memory. (لا يمكنك تسجيل بيانات على هذا النوع من الذاكرة) <b>Can't modify</b> by the user. (لا يمكن تعديل اي بيانات فيها من قبل المستخدم للجهاز).
The content of this <b>is disappeared</b> (تختفي) when the Pc is switched off. (تختفي محتوياتها بإغلاق جهاز الكمبيوتر).	The content of this is <b>fixed</b> (محتوياتها ثابتة) during the manufacture of the PC. (محتويات هذا النوع ثابتة ويتم إضافتها أثناء تصنيع الكمبيوتر).
The content of this is <b>changed</b> (محتوياتها) constantly as the PC is used (محتويات هذا النوع) (متغيرة) (متغيرة وتتغير باستمرار مادام الجهاز يتم استخدامه)	<b>Un changing and permanent.</b> (محتوياتها ثابتة ولا يمكن تغييرها)
Used to <b>temporary Store data</b> that is being processed (تخزين بيانات مؤقتة جاري معالجتها).	You <b>cannot save files</b> to this type of memory (لا يمكنك حفظ ملفات لهذا النوع من الذاكرة)
	<b>The content of this come with the PC</b> when you buy it. (محتويات هذه الذاكرة تأتي مع الجهاز عند شرائك له).

Factors affecting on computer performance: (مجموعة من المؤثرات التي تؤثر على أداء جهاز الكمبيوتر )

(1) CPU clock speed. (سرعة المعالج)	(2) Ram size.(حجم الذاكرة)
(3) Hard disk speed and storage. (سرعة الهارد في تخزين البيانات)	
(4) Free hard disk space (المساحة الفارغة على الهارديسك).	
Clearing all UN wanted files of a hard disk. (ويتم ذلك عن طريق حذف كل الملفات التي لسنا بحاجة لها على الهارديسك)	
(5) Number of application Running. (عدد البرامج المفتوحة )	
(6) Type of Graphics card that is installed (حجم كارت الشاشة الموجود مع الجهاز)	
(7) increase the amount of ram (زيادة حجم الذاكرة).	

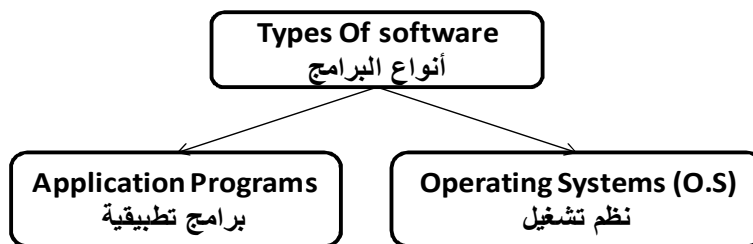
Types of printer: (أنواع الطابعات)

Type (النوع)	Quality (جودة الطباعة)	Speed (سرعة الطباعة)	Cost of print (تكلفة الطباعة)	
Dot matrix (المصفوفة النقطية)	Not god (Bad)	Very slow	Very cheap (رخيصة)	
Ink jet (النافثة للحبر)	Very good	fast	Expansive (مرتفعة جدا)	Using cartridge (تستخدم علبة حبر)
Laser (الطابعة الليزر)	Very good	Very fast	Normal (عادية)	Using toner (تستخدم مخزن للحبر)

Formatting disk (Very important)

- **Disk need to be formatted** before they can store files.
- لابد من عمل فورمات (تهيئة) للديسك قبل استخدامه في تخزين الملفات.
- You should be very **careful a bout formatting** a disk.
- لابد أن تكون حذرا قبل القيام بعملية الفورمات
- Any data on disk will be lost after **re-formatting** (إعادة عمل الفورمات)
- أي بيانات على الديسك ستفقد في حالة إعادة عملية الفورمات
- Formatting hard disk **should be done by qualified person**.
- عمل فورمات للهارد يجب أن يكون بواسطة شخص متخصص
- You don't even need to know **how to format a hard disk**.
- ليس من الضروري معرفة كيف تقوم بعملية فورمات للهارد
- **Un formatted disk need operating system** data written to them before they can store files..
- الديسك الغير جاهز بعملية فورمات في حاجة إلى ملفات وبيانات نظام التشغيل قبل القيام بعملية الفورمات وتخزين البيانات
- **All disks need to be formatted** before they can be used.
- كل الديسكات بحاجة لعملية الفورمات قبل استخدامها
- Full disk **formatting completely erase the previous contents** of a disk.
- عمل الفورمات يمسح تماما كل المحتويات السابقة على الديسك

Types of software (أنواع البرامج):



Operating system	Software application
<b>Set up the look and feel</b> of your computer interface. التحكم في شكل ومظهر جهاز الكمبيوتر الخاص بك	This can be used to <b>edit data files</b> . تستخدم لإنشاء وتحرير ملفات البيانات
<b>Control the hard ware and software</b> of your computer التحكم في أجزاء الجهاز والبرامج على جهازك	You can <b>run more than one program</b> at the same time. إمكانية تشغيل أكثر من برنامج في وقت واحد

## **Operating system:**

Special type of program (نوع خاص من البرامج) which **loads automatically** (الذي يعمل تلقائياً) when you start your computer (عندما تقوم بتشغيل جهاز الكمبيوتر).

And **enable all the other program to run** (من خلاله نستطيع تشغيل كل البرامج الأخرى).

**Instructs the screen** to display data entered with the keyboard.

يسمح للشاشة بعرض البيانات التي يتم ادخالها عن طريق لوحة المفاتيح

Like [windows – dos – Mac – Linux - UNIX – OS/2].

## **Application program:**

Type of program which you use once (عبارة عن البرنامج الذي تقوم باستخدامه عندما) **operating system** has been **loaded into memory** (يتم تحميل نظام التشغيل في ذاكرة الحاسب).

And **enable users to carry out specific tasks** (يسمح للمستخدمين بعمل وظيفة معينة) such as word processing (مثل برنامج الكتابة الورد).

### **(أنواع البرامج): Kind of application program**

**Word processing** (برامج الكتابة): produce **catalogue** (الكتالوجات) containing graphic. Creating **letters faxes and memo's** etc such as Microsoft word

**Spread sheet** (برامج الجداول الإلكترونية): produce **chart and graphic**, **Makes financial projection**, working on a **budget** (الميزانيات). Such as Microsoft excel.

**Data base** (قواعد البيانات): **storing** large amount of information, **Creating list of contact details** such as access

**Presentation** (برامج العروض التقديمية): creating **overhead projection** or slide. Such as power point

**Multimedia** (الوسائط المتعددة): creating **interactive learning material**.

**Web Authoring** (عمل موقع إلكتروني): **Create a web site** (بناء وعمل مواقع الإنترنت).

**Accounts/payroll** (المدفوعات والتحكم في المخازن): **pay roll and stock control** (المدفوعات والحسابات).

**Web browsing** (عرض وفتح مواقع الإنترنت): to **view web pages** (متصفح الإنترنت).

**Desktop publisher** (الناشر المكتبي): producing a **newspaper and magazine** with **complex** page layout.

**Speech synthesizers** (برامج التحدث والكتابة):

**Convert the spoken word into text** (تحويل الكلام المنطوق إلى نص مكتوب) which will be displayed (الذي يتم) مع مؤشر وإيكونات للتحكم (أثناء نطق الكلام إلى كلام مكتوب على برنامج الكتابة) (عرضه) within say your word processor (نظام التشغيل).

### **GUI [Windows]:** Graphical user interface (واجهة المستخدم الرسومية).

An **additional part of the operating system** (جزء إضافي في نظام التشغيل) which displays windows (الذي يقوم بعرض) and drop down menu (وقوائم الاختيارات).

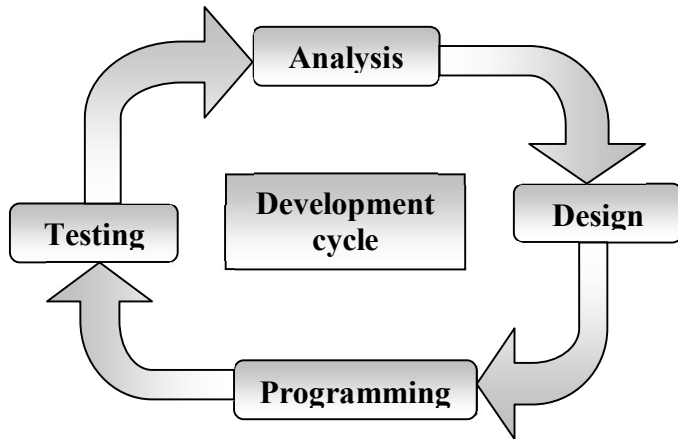
Enables you to **drive your computer using a mouse** (يمكنك من التحكم في الكمبيوتر باستخدام الفأرة - الماوس).

A **system using windows** (استخدام نظام الويندوز), a pointer and icons to operate a computer (مع مؤشر وإيكونات للتحكم) (في الكمبيوتر).

**Using windows and a mouse** to operate a computer (استخدام الويندوز والماوس للتحكم في الكمبيوتر).

Now days all operating system's have A GUI But [Ms Dos].

(في الوقت الحاضر كل أنظمة التشغيل لها واجهة رسومية ما عدا نظام الدوس).

**Development cycle (دورة تطوير البرامج):**

<i>Software development Steps</i>		
<i>First</i>	<i>Analysis</i>	التحليل
<i>Second</i>	<i>Design</i>	التصميم
<i>Third</i>	<i>Programming</i>	البرمجة
<i>Last</i>	<i>Testing</i>	الاختبار

**Network (الشبكات):**

<b>PSTN</b>	<b>Public Switched Telephone Network.</b> (شبكات التليفونات العامة) <b>Public Analog telephone network.</b> Based on traditional <b>copper</b> (تعتمد على أسلاك النحاس) . Transmit <b>analog voice</b> data (تنقل إشارات الصوت فقط).
<b>PSDN</b>	<b>Public Switched Data Network.</b> (شبكات نقل البيانات العامة) The name of the telephone system used to day (الاسم الذي يطلق على شبكة التليفونات حاليا).
<b>ISDN</b>	<b>Integrated Services Digital Network.</b> (الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة) Much faster transfer rates than when using a modem. Digital Line using to <b>transfer both voice and data</b> (خطوط رقمية تستخدم لنقل البيانات (والصوت)). Transmit (تنقل) about 64 , 128 Kbps.
<b>DSL</b>	Refers to all types of (Digital Subscriber Lines) [تشير لكل أنواع الخطوط الرقمية المشتركة الحديثة].
<b>ADSL</b>	<b>Asymmetric Digital Subscriber Line.</b> (الخطوط الرقمية المشتركة الغير متماثلة) Allowing more data to be sent over existing copper telephone lines , require special modem. <b>Download</b> (تحميل – استقبال البيانات) transfer rate [0.5 to 8 Mbps] ( <b>Receiving data</b> ). <b>Upload</b> (رفع – إرسال البيانات) Transfer rate [16 to 640 Kbps] ( <b>Sending data</b> ).
<b>Digital &amp; analog</b>	Digital using 0,1. like digital clock (الساعة الرقمية). Analog Like traditional clock (الساعة التقليدية).
<b>Modem</b>	Device that links computer to telephone networks by <b>converting digital and analog signals</b> . [Modulate / Demodulate] (تشفير وفك تشفير الإشارات الصوتية وتحويلها إلى رقمية والعكس بالعكس) used to transfer or <b>converting</b> (تستخدم لنقل أو تحويل) <b>digital signal</b> (الإشارات الرقمية) to analogue signal and reverse.
<b>Baud rate</b>	<b>Tell how much the faster of receiving and sending data of the modem.</b> تخبرنا بسرعة إرسال واستقبال البيانات لجهاز المودم
<b>Speed of connection</b>	Most modem have the <b>maximum baud rate of 56 Kilobits</b> per second (Kb/sec). أكثر أنواع أجهزة المودم سرعتها القصوى ٥٦ كيلو بت في الثانية الواحدة. <b>14.4 Kbps</b> modem transfers data slower than a <b>56.6Kbps</b> modem. جهاز المودم الذي ينقل البيانات بسرعة ١٤.٤ يكون أبطأ من الذي ينقل بسرعة ٥٦.٦
<b>Search engine</b>	A tools used to <b>find any information in the internet</b> . هي عبارة عن أداة تستخدم للبحث عن أي معلومات على الإنترنت



## Information networks

<p>LAN (الشبكة المحلية)</p>	<p>Local area network (شبكة محلية). Network That <b><u>Links computers in small area, or Single site or Location.</u></b> هي الشبكة التي تكون في نطاق ومكان صغير نسبيا <b><u>Authorized user</u></b> (المستخدمين) can access (يصل إلى) and <b><u>use data anywhere</u></b> (ويستخدم البيانات في اي مكان على أجهزة الشبكة) <b><u>Large data files</u></b> (الملفات كبيرة الحجم) can be <b><u>transferred between computers</u></b> (يمكن نقلها بين الأجهزة) using a Lan (باستخدام الشبكة).</p>
<p>Wan (الشبكة الواسعة)</p>	<p>Wide area network (شبكة موسعة). Linked computers (مجموعة من الأجهزة المتصلة) in <b><u>different cities or countries</u></b> (في مدن ودول مختلفة).</p>
<p>Intranet (انترانت)</p>	<p><b><u>Internal network</u></b> (شبكة داخلية) using e-mail and web (تستخدم الإيميل والإنترنت) with in <b><u>a single organization</u></b> (داخل منظمة واحدة). <b><u>A local network using e-mail and web</u></b> (شبكة محلية تستخدم الإيميل والإنترنت). A very large intranet within <b><u>an organization</u></b>. A private computer network used <b><u>by an organization</u></b> (شبكة خاصة تستخدم بواسطة منظمة).</p>
<p>Extranet (اكسترانت)</p>	<p>A network using web and email to <b><u>share data between organizations.</u></b> (لمشاركة البيانات بين المنظمات) A network using web and email to <b><u>share data between Two or more organizations.</u></b> A network shared by more <b><u>than organization</u></b> (شبكة مشتركة بين أكثر من منظمة). <b><u>Private network that uses internet Protocols</u></b> (شبكة خاصة تستخدم بروتوكولات الإنترنت).</p>
<p>Internet (انترنت)</p>	<p>A network that <b><u>grew out by the American military</u></b> (هي شبكة نشأت وقام ببنائها الجيش الأمريكي) <b><u>You must have a modem</u></b> (يجب أن يكون لديك جهاز مودم) to connect to the internet (للاتصال بالإنترنت). Linked computer system (أنظمة كمبيوتر متصلة معا) that from a vast <b><u>global network.</u></b> (الشبكة العالمية). <b><u>Global network</u></b> (شبكة عالمية) of computer providing many services (تقدم الكثير من الخدمات). <b><u>It's not controlled</u></b> (لا يتحكم فيها) by any single organization. It's enable computers (تسمح لأجهزة الكمبيوتر) with <b><u>different operating system</u></b> (بأنظمة تشغيل مختلفة) <b><u>to exchange data</u></b> (ببتبادل البيانات). It's allows computer (تسمح لأجهزة الكمبيوتر) to <b><u>share data</u></b> (مشاركة البيانات) <b><u>over large distance</u></b> (لمسافات بعيدة). You don't need license (لست بحاجة لترخيص) to <b><u>publish any material on the internet</u></b> (لتقوم بنشر أي مواد علمية على الإنترنت).</p>
<p>Client / server (العميل) / (الخادم)</p>	<p><b><u>Terms</u></b> (مصطلح) relates to (يشير إلى) the type of network (نوع الشبكة) <b><u>where resources</u></b> (الموارد) <b><u>are kept centrally</u></b> (تخزن مركزيا) <b><u>on the server</u></b> (في الجهاز الرئيسي) and used locally (بواسطة المستخدمين) by the client (تستخدم محليا). Must have a server that is running in order for computers to communicate. لا بد من وجود الجهاز الخادم والذي يعمل على اتصال الأجهزة ببعضها</p>
<p>Workgroup (مجموعة العمل)</p>	<p><b><u>Grouping people</u></b> working together. مجموعة من الناس تعمل في مكان واحد.</p>
<p>WWW</p>	<p>Collection of (مجموعة من) <b><u>linked document</u></b> (الملفات المرتبطة ببعضها) holds on (موجودة في) computers all over the world (أجهزة الكمبيوتر في جميع أنحاء العالم). It's <b><u>need a browser application program</u></b> (تحتاج لبرنامج تصفح) like (Internet explorer , Netscape , opera)</p>
<p>Work group resource (موارد)</p>	<p>A lot of devices can be sharing (يمكن مشاركة استخدام الكثير من الأجهزة) by multiple (العديد) user in the network such as (1) <b><u>Applications</u></b> (البرامج). (2) <b><u>Files</u></b> (الملفات). (3) <b><u>Disk storage – Disk Space</u></b> (المساحة التخزينية). (4) <b><u>printer</u></b> (الطابعة).</p>

## The use of computer in every day life

استخدام الكمبيوتر في الحياة اليومية

### Where computer might be more appropriate than people? [ Computerized Solution]

(متى يكون استخدام الكمبيوتر أفضل من استخدام العنصر البشري)

Repetitive tasks (المهام المتكررة).	<b>Generate invoices</b> (عمل الفواتير لتحصيل العوائد).
Mathematical calculations (العمليات الحسابية)	<b>Calculating payroll for staff</b> (حساب الفواتير الإلكترونية).
Tasks involve large amounts of memory (المهام التي تحتاج إلى ذاكرة كبيرة).	<b>Carrying out stock control</b> (نظام التحكم في المخزون).
Dangerous situation (المواقف الخطرة).	<b>Science fiction</b> (الخيال العلمي).

### Where people might be more appropriate than computer?

(متى يكون استخدام العنصر البشري أفضل من استخدام الكمبيوتر)

Tasks incorporate decision making (المهام التي يكون فيها اتخاذ قرارات).	<b>Hiring Employees</b> (تعيين الموظفين).
	<b>Praising employees</b> (مكافأة الموظفين).
	<b>Motivate employee</b> (تحفيز الموظفين).
	<b>Motivate Staff</b> (اختيار فريق العمل).
Tasks involve human interaction (المهام تتضمن العلاقات والتفاعلات الإنسانية).	Providing a <b>customer support</b> helpline (تقديم خدمة دعم العملاء).
Tasks involve caring (المهام تتضمن اهتمام بصحة الإنسان).	<b>Visit doctor</b> (زيارة طبيب).

### computer uses in business: (استخدام الكمبيوتر في الأعمال)

<b>Administration system</b> (نظام الإدارة)	Administer employee <b>pavrolls</b> . (التحكم في مدفوعات رواتب الموظفين). Maintain <b>employee records</b> (الحفاظ على سجلات العاملين). <b>Process orders</b> . (تسجيل الأوامر العملية). <b>Track invoices</b> (نظام تتبع الفواتير). Perform <b>stock control</b> (مراقبة المخازن).
<b>Airline booking</b> (حجز تذاكر السفر بالطائرات)	<b>Check tickets</b> availability (فحص حجز تذاكر السفر). List customer's Dietary needs (تسجيل بيانات الاحتياجات الغذائية للعملاء). <b>Track Passenger</b> lists (فحص قائمة المسافرين). <b>Purchase ticket</b> (شراء تذكرة سفر).
<b>Online banking</b> (القيام بالعمليات البنكية).	Check your <b>balance</b> (فحص بيانات الحساب والرصيد). Transfer <b>funds</b> . (تحويل الأموال). Apply for <b>loans</b> . (التقديم للقروض). Apply for <b>credit card</b> details. (التقديم للحصول على بطاقة الفيزا كارد). Pay utility <b>bills</b> (نظام دفع الفواتير).
<b>Insurance claim processing</b> (التأمين والمطالبة بحقوق التأمين)	Check <b>policy</b> details. (التأكد على بيانات بوليصة التأمين). Analyses statistics to estimate <b>premiums</b> . (إحصاءات تحليل تقدير الأقساط). Provide quotes for <b>premium</b> . (تقديم بيانات أقساط التأمينات). Calculate <b>premiums</b> (حساب عدد الأقساط).

**Computer uses in government: (استخدام الكمبيوتر في الحكومات)**

<b>Administration system</b> (نظام الإدارة)	Handle social welfare <b>payments</b> . (معالجة مدفوعات الرعاية الاجتماعية). Collect television license <b>fees</b> (جمع رسوم تراخيص التلفزيون). Income <b>Tax</b> payment form (تجميع ضرائب الدخل والمدفوعات). <b>Revenue</b> collections (ضرائب الدخل).
<b>Public Record System</b> (نظام السجلات العامة)	Store <b>Census</b> information (تسجيل بيانات إحصائية). Store Passport <b>details</b> . (تسجيل بيانات جوازات السفر). <b>Vehicle</b> registration Listing (تسجيل بيانات المركبات).
<b>Public information System</b> (نظام المعلومات العامة).	Policy <b>documents</b> . (الوثائق السياسية). Public health <b>warnings</b> (تحذيرات الصحة العامة). <b>Announce</b> policy document online (الإعلان عن وثائق السياسات العامة على الإنترنت). <b>Notify</b> citizens of government decisions (إعلام المواطنين بقرارات الحكومة).

**Computer uses in Hospital: (استخدام الكمبيوتر في المستشفيات)**

- 1) **Patient record** system (تسجيل بيانات المرضى).
- 2) Establishing **bed availability** (التأكد من حجز الأسرة بالمستشفى).
- 3) Tracking **patient medical history** (تسجيل وتتبع التاريخ المرضي للمرضى).
- 4) Tracking **treatments Costs** (تتبع تكاليف العلاج).
- 5) **Ambulance control** system (نظام التحكم في سيارات الإسعاف).
- 6) Diagnostic tools and specialist **surgical equipment** (تسجيل بيانات المعدات والأجهزة الطبية والجراحية).
- 7) Providing **Medical data base** (تقديم قاعدة بيانات طبية).
- 8) Running **Live-support system** (تقديم ودعم نظام العناية المركزة بالمستشفيات).

**Computer uses in Education: (استخدام الكمبيوتر في التعليم)**

Computer base training.[CBT] (نظام التعليم المعتمد على الكمبيوتر).

Computer based education (التعليم المعتمد على الكمبيوتر)	Traditional methods (الطرق التقليدية للتعليم)
<b>Student registration</b> (تسجيل بيانات الطلاب)	Provide Student <b>counseling</b> . (تزويد الطلاب بالإرشادات)
<b>Distance Learning</b> (التعليم عن بعد).	Coaching of slower students. (تعليم الطلاب ببطء).
Organizing student <b>time table</b> (تنظيم جدول حصص الطلاب).	
<b>Researching Home work</b> on the internet. (عمل الواجبات المدرسية على الإنترنت).	

**Teleworking (العمل من المنزل):**

Refers to people working at home (مصطلح يشير إلى مجموعة من الناس يعملون من منازلهم) connected to the rest of the organization via a computer network (ويكونوا على اتصال بباقي العاملين بالمنظمة من خلال الاتصال بشبكة كمبيوتر).

**The effect of Teleworking is:**

it's **harder to social interact** with team member's (من الصعب التفاعل اجتماعيا مع أعضاء فريق العمل).

Less emphasis on teamwork (تقليل التركيز على العمل كفريق).

Advantages (المميزات)	Disadvantages (العيوب)
Reduce or zero <b>commuting time</b> (السفر). تقلل وقت السفر تماما	<b>Lack of human contact</b> . ضعف وقلة العلاقات الإنسانية
Greater <b>ability to focus</b> on one task. الفائدة العظيمة في التركيز على أداء مهمة واحدة.	<b>Negative impact</b> on teamwork. تأثيره السلبي على فريق العمل
<b>Flexible</b> schedules. المرونة في مواعيد العمل	<b>Self discipline</b> . عدم القدرة على ضبط النفس
<b>Reduce office disk space</b> requirement. تقلل المساحة المطلوبة لعمل مكاتب.	

**Electronic world (العالم الإلكتروني)**

**What is email (البريد الإلكتروني)?** **E** stands for (اختصاراً لـ) Electronic (إلكتروني).

**Sharing files** between workers at different locations (تبادل ومشاركة الملفات بين العاملين في أماكن مختلفة).

**What is E-commerce (التجارة الإلكترونية)?**

**Buys or sells good** and services online (بيع وشراء البضائع عن طريق الانترنت).

Required credit card detail (تتطلب بيانات الفيزا كارد).

**Transaction** can **occur anywhere** in the world (عمليات التجارة تتم في أي مكان بالعالم).

**What is E-banking (العمليات البنكية)?**

Managing (تنظيم وتحكم) your money and **balance** (رصيد الحساب) online instead of (بدلاً من) having to go to bank.

You can **pay bill** on line (يمكنك دفع فواتيرك عن طريق الانترنت).

Or **transfers** money from one place to another (أو تحويل الأموال من مكان إلى مكان آخر).

**Depositing a cheque** is a task would traditional banking be preferable to online banking.

إيداع شيك هو مهمة تكون مفضلة للبنوك العادية عن البنوك الاون لاين.

**What is (EFT) Stands for (ماذا يعني مصطلح)?**

Electronic funds Transfer (نظام الدفع الإلكتروني المستخدم في التجارة الإلكترونية).

**What is shopping (purchase) online (ما هو البيع أو الشراء عن طريق الانترنت)?**

New way to buy goods from the internet web site (طريقة جديدة لشراء البضائع عن طريق موقع انترنت).

**Advantages (المميزات)**

Purchase can be made **24 hours a day**. (عملية الشراء متاحة 24 ساعة يومياً).

There is **wide range** of products to choose from. (يوجد تنوع كبير في المنتجات لتختار منها).

**Detailed product** information. (عرض بيانات تفصيلية للمنتجات).

Ability to **compare prices**. (المقارنة بين أسعار المنتج الواحد).

Equal **delivery to town** and country. (توصيل البضائع للمدينة والبلد التي تعيش فيها).

**The consumer right** of the supplier's country apply. (حقوق المستهلك تتبع بلد المورد).

E-commerce offers access to goods **around the clock**. (التجارة الإلكترونية تسمح بالوصول للمنتجات على مدار الساعة).

**Disadvantages (العيوب)**

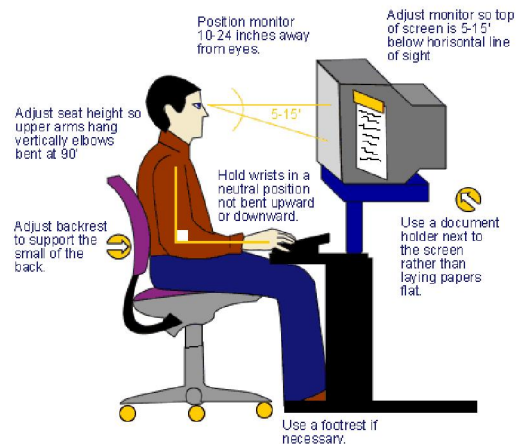
Possible **credit card fraud**. (ربما تتعرض لسرقة بيانات الفيزا الخاصة بك).

You are at risk from **insecure payment methods**. (أنت في خطر من طرق الدفع غير الآمنة).

**It's difficult to return goods** purchased online than goods bought in a shop.

من الصعب استرجاع البضائع المشتراة عن طريق الانترنت عن البضائع التي تشتري من المحلات.

No **ability to talk** to a real person. (لا يمكن سؤال شخص من الدعم عن البضائع).

**Health and care (الاهتمام بالصحة), Precautions (إجراءات الحماية الوقائية), Good environment (البيئة الجيدة)****How to Sit at A Computer**

design by Ryan Doern

<b>Good Working Practice</b> (ممارسات العمل الجيدة).
To reduce <b>eye-strain</b> (لتقليل من إجهاد العين).
Using an <b>anti glare filter</b> on your Monitor. (استخدام وافي الأشعة على شاشتك).
Having your <b>eyes level</b> with the top of monitor. (يجب ان يكون مستوى عينيك على أعلى نقطة في الشاشة).
<b>Sitting one arm's Length</b> from monitor. (الجلوس بمقدار ذراع بعيدا عن الشاشة).
Taking frequent <b>breaks</b> from your work. (أخذ فترات من الراحة من عملك).
To reduce repetitive <b>strain injury</b> . (للتقليل من الإجهاد المتكرر).
Using <b>Elbow</b> and wrist support. (استخدام داعم للرسغ والساعد).
A good level of <b>ventilation</b> in the room. (استخدام مقدار جيد من التهوية في الغرفة).
Using a fully <b>adjustable</b> operator's <b>chair</b> . (استخدام كرسي مناسب ومريح قابل للحركة).
Use a <b>foot pad</b> to rest your feet. (استخدام شيء لنريح عليه أقدامنا).
Ensure there is <b>comfortable space</b> to use the mouse. (التأكد من وجود مساحة كافية لاستخدام الماوس – الفأرة).
Printer <b>toner cartridge</b> can be recycled. (إعادة استعمال عبوة حبر الطابعة).
Use a monitor that consumes less power in " <b>stand by</b> " mode (استخدام شاشة تستهلك مقدار اقل من الطاقة في وضع عدم الاستخدام).
Laptops on <b>standby</b> use less electricity than when running normally. (استخدام أجهزة اللاب توب تقلل من استهلاك الكهرباء أثناء استخدامها في وضع الاستعداد عن استخدامها في الوضع العادي).
Using computer in, <b>vibration free surface</b> . (استخدام الكمبيوتر في مكان ثابت لا يوجد فيه اهتزاز).

<b>Bad Working Practice</b> (ممارسات العمل السيئة).
More than one commuter should not use the same <b>power socket</b> . (لا يمكن توصيل أكثر من جهاز كمبيوتر في نفس فتحة الكهرباء).
<b>Touching internal parts</b> of the pc. (لمس الأجزاء الداخلية لجهاز الحاسب).
Leaving <b>power cables</b> unsecured. (ترك كابلات الباور غير آمنة).

Electronic documents help to save paper, while other documents are best printed out.  
الوثائق الإلكترونية تساعد في الحفاظ على الورق، بينما هناك وثائق أخرى يجب طباعتها.

Should be printed Are best printed (يجب طباعتها)	Are suitable for electronic distribution Can be distributed electronically. (يجب توزيعها إلكترونياً)
Guarantees (الضمانات).	<b>Help for software</b> application. (عرض المساعدة لبرنامج).
Contracts (العقود).	<b>E-mail Message</b> (رسالة بريد إلكتروني).
Staff announcements (إعلانات موظفين).	Document that need careful <b>proof-reading</b> . (مستندات تحتاج للتحقق من القراءة بعناية).
Planning applications (برامج تخطيط).	<b>Working drafts</b> of lengthy report. (عمل مسودات من التقارير).
Academic certificates (شهادات أكاديمية).	Document that are <b>regularly updated</b> . (مستندات يتم تحديثها باستمرار).

Repetitive Strain Injury (RSI) – (إصابات الإجهاد المتكررة)
Factors contribute (RSI) – (العوامل المساهمة في الإجهاد):
Stress (الضغط)
Ergonomics (بيئة العمل).

**Security (أمن البيانات والمعلومات)**

<b>Protection legislation (قانون حماية البيانات).</b>
It is <b>concerned</b> with the handling of confidential data. لا بد الأخذ في الاعتبار حماية البيانات السرية.
Obliges organizations to <b>protect confidential data</b> within their control. تلتزم المؤسسات حماية بياناتها السرية ضمن نظام التحكم الخاص بها.
A security policy <b>protects the employee's confidential information</b> . سياسة أمن البيانات والمعلومات تحمي بيانات الموظفين.
<b>Safeguard</b> the privacy of individual's personal data. (الحفاظ على حماية البيانات الشخصية).
Are intended to protect a company's <b>intellectual property</b> . يهدف القانون لحماية حقوق الممتلكات الفكرية للشركات.
Can result in <b>litigation</b> if personal data is not adequately protected. يمكن أن تؤدي إلى التقاضي إذا لم تكن البيانات محمية بشكل جيد.
<b>Determine</b> which files individuals can read or change on a network. ويعطي الأهمية في تحديد أي الملفات التي يستطيع الأفراد قراءتها أو تغييرها على شبكة بيانات الشركة.

**Password protection (حماية البيانات بكلمات السر)**

<b>Password</b>	
Password should <b>contain both letters and numbers</b> . (يجب أن تحتوي كلمة السر على الحروف والأرقام)	
Password should be <b>known only by the user</b> . (من المفترض أن تكون كلمة السر معروفة للمستخدم فقط)	
Should be <b>changed regularly</b> . (يجب تغيير كلمة السر باستمرار)	
Ensures that the person <b>logging on</b> is who they say they are. تضمن بأن يكون المستخدم للبيانات والمستخدم لها هو فعلا صاحب هذه البيانات	
<b>User ID</b>	
ID must be <b>unique</b> on the network. (يجب أن يكون اسم المستخدم فريدا - غير مكرر)	
ID <b>Identifies</b> a specific <b>user</b> on a network. (تحديد اسم كل مستخدم على الشبكة)	
ID is <b>Not confidential</b> . (اسم المستخدم ليس سرية)	
<b>Result if there is no password</b>	
If <b>(PDA)</b> has been <b>stolen</b>	Misuse of <b>confidential files</b> and telephone numbers. (إساءة استخدام الملفات وأرقام التليفونات المخزنة عليه)
If <b>(laptop)</b> has been <b>stolen</b>	<b>Work stored</b> on the laptop will be lost (كل الأعمال المخزنة على الاب توب سوف تفقد)
If a <b>(mobile)</b> has been <b>stolen</b>	<b>Misuse of confidential numbers</b> . (إساءة استخدام الأرقام المخزنة عليه)

Items Contain sensitive data عناصر تحتوي بيانات سرية هامة	Items do not need protection بيانات لا تحتاج إلى حماية
<b>Research</b> on new Product. (بحث عن منتجات جديدة)	<b>Contact details</b> for sales enquires . (قائمة اتصالات لاستفسارات المبيعات)
<b>Management</b> accounts. (تنظيم وترتيب الحسابات)	<b>Training materials</b> . (مادة تدريبية)

**Backup (النسخ الاحتياطي)**

<b>Keeping copies</b> of data in two locations. (الاحتفاظ بنسختين من البيانات في مكانين)
<b>Keeping A copy</b> of computer files on a separate storage devices. (الاحتفاظ بنسخ من ملفات الحاسب على وحدات تخزين مختلفة)
<b>Copying your computer</b> files onto a separate storage device. (نسخ ملفات الحاسب في مكانين مختلفين)

**Antivirus (برامج مكافحة الفيروسات)**

What is a virus program??	ما هو برنامج الفيروس
Can <b>usually detected</b> by antivirus software.	يمكن اكتشافه عادة بواسطة برامج مكافحة الفيروسات
Can be <b>introduced</b> when new software is installed.	يقوم بالعمل تلقائياً عن طريق إضافة برامج جديدة.
Can make the <b>hard disk unusable</b> on a computer.	يمكنه إيقاف عمل الهاردديسك.
Antivirus	برامج مكافحة الفيروسات
<b>Can check</b> your computer for viruses	يمكنه فحص الكمبيوتر واكتشاف الفيروسات.
<b>Disinfect</b> application as well as files.	يقوم بإيقاف البرامج والملفات المصابة بالفيروس.
<b>Disable</b> a virus on your computer called <b>Disinfect</b> .	عملية إيقاف الفيروسات عن النشاط تسمى تعطيل.

Good antivirus practice. (الممارسات الجيدة للبرامج المضادة للفيروسات)	Bad Antivirus practice. (الممارسات الغير سليمة للبرامج المضادة للفيروسات)
<b>Deleting e-mail</b> from un known recourses. حذف رسائل البريد الإلكتروني من المصادر المجهولة.	<b>Opening e-mail</b> from un known sources فتح البريد الإلكتروني من المصادر المجهولة.
<b>Putting a virus-checked</b> disk in a floppy drive. وضع برنامج لفحص الفيروسات على ديسك.	<b>Downloading and running</b> free software from the web. تحميل وفتح البرامج المجانية من الانترنت.
Scheduling virus checks to <b>run once a day</b> . جدولة برنامج فحص الفيروسات ليعمل مرة يومياً.	Updating anti-virus software <b>once a year</b> . تحديث البرنامج المضاد للفيروسات مرة كل سنة.
<b>Regularly visiting the web-site</b> of your anti-virus software supplier. زيارة موقع مضاد الفيروسات الذي تستخدمه باستمرار.	<b>Opening unknown e-mail</b> attachments. فتح ملفات المرفقات مع رسائل البريد الإلكتروني.
<b>Running a virus check</b> on a email attachment. تشغيل برنامج فحص الفيروسات للرسائل الواردة في البريد الإلكتروني.	Ensuring that <b>no updates</b> are made to your anti-virus software. التأكد من عدم إجراء تحديث لبرنامج مضاد الفيروسات.
	<b>Running software</b> that you have <b>received by e-mail</b> . فتح برنامج وصل إليك عن طريق رسالة في البريد الإلكتروني.

Help to avoid the risk (يساعد على تجنب مخاطر) of spreading a computer virus (الإصابة بفيروس)	Doesn't Help to avoid the risk (لا يساعد على تجنب مخاطر) of spreading a computer virus (الإصابة بفيروس)
<b>Scanning all unfamiliar</b> disks with anti-virus software. فحص كل الديسكات الغير معروفة ببرامج مضادة للفيروسات.	Only copying applications from your <b>close friend</b> . نسخ البرامج مباشرة من صديقك القريب منك.
<b>Write-protecting</b> all copies of application disks once they have been checked. حماية كل الديسكات ضد التعديلات بمجرد فحصها من الفيروسات.	Rebooting your PC if you find a file that is <b>infected</b> . إعادة تشغيل الجهاز إذا وجدت ملف مصاب بالفيروس.
<b>Scanning all</b> applications before loading them onto your hard disk. فحص كل البرامج قبل تحميلها لجهازك.	

**Copy right (حقوق الملكية الفكرية)**

**Audio files** on the internet are subject to copyright.

ملفات الصوت على الانترنت تحتاج عند نشرها لحقوق المالك.

**Graphic published** on the web are subject to copyright.

الصور التي تنشر على الانترنت تحتاج عند نشرها لحقوق المالك.

**Scanned images** are subject to copyright.

الصور التي تسحب بالماسح الضوئي تحتاج لأخذ إذن المالك لهذه المادة.

**Copyright provides control** over how other people make disk copies of someone's work.

حقوق الملكية تقدم التحكم الكامل في كيفية استخدام الآخرين وعمل نسخ من اسطوانات شخص ما.

Publishing digital work on disk requires **permission** from the copyright-holder.

نشر الأعمال الالكترونية يحتاج لأخذ إذن صاحب هذه المواد.

You can **make a backup** CD of software on CD transfers the copyright to you.

يمكنك عمل نسخ احتياطية من اسطوانات البرامج التي تأخذ إذن مالكيها ولكن للاستخدام الشخصي فقط.

**Software Version (أنواع إصدارات البرامج)****Shareware** (البرامج التجريبية)

Software that is activated for a **trial** period unless you pay for it.

برنامج يستخدم لوقت محدد إلا لو قمت بدفع ثمنه.

Software that you **try for free** but pay for it if you keep it.

برنامج تقوم بتجربته وتدفع مقابله لو تريد استمرار استخدامه.

Software that usually has some **feature deactivate** unless you pay for it.

برنامج عادة له بعض الخصائص المقفلة إلا لو قمت بدفع ثمنه.

**Freeware** (البرامج المجانية)

Software that you use **without the need for any payment**.

برنامج تستخدمه بدون الحاجة لدفع ثمنه.

**خاتمة**

في الورقتين التاليتين:

كل المصطلحات الخاصة بالشرح مع الكلمات والمميزات الهامة لكل مصطلح والتي يتم التركيز عليها في الإجابة على أسئلة الامتحانات.



Hardware	Physical
Software	Collection of instruction
IT	use of computers
IS	Information service
MIS	Management information services
Mainframe	Big - most powerful – expensive – fastest - large companies
Pc	Getting shipper - operate a pc
Mac	not a PC - different operating system -
Networked	connected together - share files - require an expensive card
Laptop	Portable - run on batteries - less Powerful – overhead - more expensive
Palmtop	pay a lot extra
PDA	special pen - least Powerful
Input Devices	Keyboard – Mouse – Scanner – Microphone – Joystick – cam - Light pen
Output device	Screen – Printer – Plotter – Speaker - presentation
Input & Output device	Touch Screen
Storage Devices	Hard disk – Cd – DVD – FLASH - Floppy disk - Zip disk - Jazz drive - Tape backup
Ram size	(M.B) or (G.B)
CPU speed	(MHZ) or (GHZ)
Screen resolution	Pixels
hard disk	Backing Up >>> Currently working on - Fastest access to data
Floppy disk	Text files
CD-ROM	Over 650 M.B
DVD	Save the most
Jazz disk	Faster than floppy
Magnetic tape	Archiving
Ram	Random - operating system – disappeared – changed - temporary
Rom	Read only - can't write - Can't modify – fixed - Un changing - cannot save - come with the PC
Bios	Basic input output system
Flash bios	Bios >>> upgraded
Video graphic memory	store pictures
performance	clock speed - speed and storage - Free hard disk space - UN wanted files - application Running - Graphics card - amount of ram
Dot matrix	Very slow - Very cheap
Ink jet	Expansive - cartridge
Laser	Very fast - Very good - toner
Formatting disk	Disk need to be formatted - should be very careful - re-formatting - qualified person - how to format - need operating system - need to be formatted - completely erase
Operating system	look and feel – Control - loads automatically - other program to run - Instructs the screen - windows – dos – Mac – Linux - UNIX – OS/2
Software application	edit data - same time - use once - specific tasks -
Word processing	Catalogue - letters faxes and memo's
Spread sheet	chart and graphic – financial - budget
Data base	Storing - contact details
Presentation	overhead projection - Slide
Multimedia	interactive
Web Authoring	Create a web site
Accounts/payroll	pay roll and stock control
Web browsing	view web pages
Desktop publisher	Newspaper – magazine - complex page
Speech synthesizers	spoken word
GUI	additional part - using a mouse - using windows - a pointer and icons - windows and a mouse
Development	First(Analysis) – Second (Design) – Third(Programming) - Last(Testing).
LAN	small area - Single site – Authorized - data anywhere - between computers - Large data files
Wan	cities or countrie
Intranet	Internal - single organization - using e-mail - an organization
Extranet	Organizations - Two or more organizations - more than organization - Private network
Internet	Global - have a modem - American military - not controlled - over large distance - publish material
Client / server	kept centrally - Must have a server
Workgroup	Grouping people
WWW	linked document - need a browser
Work group resource	Applications - Disk storage – Disk Space – Files – printer
PSTN	Public Switched Telephone Network – Analog – copper
PSDN	Public Switched Data Network - telephone system used to day

<b>ISDN</b>	<b>Integrated Services Digital Network - faster transfer rates - transfer both voice and data</b>
<b>ADSL</b>	<b>Asymmetric Digital Subscriber Line - Receiving data - Sending data</b>
<b>Digital &amp; analog</b>	<b>traditional clock - using 0,1</b>
<b>Modem</b>	<b>converting digital and analog -</b>
<b>Baud rate</b>	<b>the faster of receiving and sending - 56 Kilobits - 14.4 Kbps</b>
<b>Search engine</b>	<b>find any information in the internet</b>
<b>Computerized Solution</b>	<b>Generate invoices - payroll for staff - stock control - Science faction</b>
<b>People</b>	<b>Hiring Employees - Praising employees - Motivate employee - Motivate Staff - customer support - Visit doctor</b>
<b>Business</b>	<b>(Administration) [payrolls - employee records - Process orders - Track invoices - stock control]</b>
	<b>(Airline booking)Check tickets - List customer's - Track Passenger - Purchase ticket</b>
	<b>(Online banking)Balance – funds – loans - credit card - bills</b>
	<b>(Insurance claim)Policy - premiums</b>
<b>Government</b>	<b>(Administration)Payments – fees – Tax – Revenue</b>
	<b>(Public Record)Census - Passport details - Vehicle</b>
	<b>(information System)Policy documents – warnings – Announce - Notify</b>
<b>Hospital</b>	<b>Patient record - bed availability - patient medical history - treatments Costs - Ambulance control - surgical equipment - Medical data base - Live-support system</b>
<b>Education</b>	<b>(Computer based) Student registration - Distance Learning - time table - Researching Home work</b>
<b>Education</b>	<b>(Traditional methods) counseling - Coaching</b>
<b>Teleworking</b>	<b>people working at home</b>
<b>effect of Teleworking</b>	<b>harder to social interact</b>
<b>Teleworking(Advantages)</b>	<b>commuting time - ability to focus – Flexible – Reduce disk space</b>
<b>Teleworking(Disadvantages)</b>	<b>Lack of human contact - Negative impact - Self discipline</b>
<b>email</b>	<b>E stands for Electronic - Sharing files</b>
<b>E-commerce</b>	<b>Buys or sells good - occur anywhere</b>
<b>E-banking</b>	<b>Balance - pay bill – transfers - Depositing a cheque</b>
<b>EFT</b>	<b>Electronic funds Transfer</b>
<b>shopping (purchase) online</b>	<b>to buy goods from the internet</b>
	<b>(Advantages) 24 hours a day - wide range - Detailed product - compare prices - delivery to town - The consumer right - around the clock</b>
	<b>(Disadvantages) credit card fraud - insecure payment - difficult to return goods - ability to talk (reduce eye-strain) anti glare - eyes level - Sitting one arm's Length</b>
<b>Good Working Practice</b>	<b>(strain injury) breaks</b>
	<b>Ventilation – adjustable - foot pad - comfortable space - toner cartridge – standby - vibration free surface</b>
<b>Bad Working Practice</b>	<b>power socket - Touching internal parts - power cables</b>
<b>Should be printed</b>	<b>Guarantees – Contracts - Staff announcements - Planning applications - Academic certificates</b>
<b>electronic distribution</b>	<b>Help for software - E-mail Message - proof-reading - Working drafts - regularly updated</b>
<b>Factors contribute (RSI)</b>	<b>Stress - Ergonomics</b>
<b>Protection legislation</b>	<b>Concerned - protect confidential data - confidential information – Safeguard - intellectual property – litigation - Determine</b>
<b>Password</b>	<b>contain both letters and numbers - known only by the user - changed regularly - logging on</b>
<b>User ID</b>	<b>Unique – Identifies - Not confidential</b>
<b>(PDA) has been stolen</b>	<b>confidential files</b>
<b>(laptop) has been stolen</b>	<b>Work stored</b>
<b>(mobile) has been stolen</b>	<b>Misuse of confidential numbers</b>
<b>sensitive data</b>	<b>Research - Management</b>
<b>do not need protection</b>	<b>Contact details - Training materials</b>
<b>Backup</b>	<b>Keeping copies - Keeping A copy - Copying your computer</b>
<b>virus program</b>	<b>usually detected – introduced - hard disk unusable</b>
<b>Antivirus</b>	<b>Can check – Disinfect</b>
<b>Good antivirus practice</b>	<b>Deleting e-mail - Putting a virus-checked - run once a day - Regularly visiting the web-site - Running a virus check</b>
<b>Bad Antivirus practice.</b>	<b>Opening e-mail - Downloading and running - once a year - Opening unknown e-mail - no updates - Running software</b>
<b>Help to avoid the risk</b>	<b>Scanning all unfamiliar - Write-protecting - Scanning all</b>
<b>Doesn't Help to avoid the risk</b>	<b>close friend - infected</b>
<b>Copy right</b>	<b>Audio files - Graphic published - Scanned images - provides control – permission - make a backup</b>
<b>Shareware</b>	<b>Trial - try for free - feature deactivate</b>
<b>Freeware</b>	<b>without the need for any payment</b>