|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الصيانة** | **السبب** | **العطل** |
| **أعـــــطال الفأرة** | | |
| **اعادة تركيب الكابل وتشغيل الجهاز من جديد أو فك الماوس وتنظيفها من الغبار العالق و اعادة تثبيت اجزاءها الداخلية.** | **عدم تركيب الكابل أو عطل في الماوس.** | **المؤشر لا يعمل** |
| **اعادة تثبيت هذه الاجزاء.** | **التروس المتحركة الملاصقة للكرة ليست مثبتة في اماكانها.** | **المؤشر يتحرك في جهة واحدة فقط** |
| **أعـــــطال لوحة المفاتيح** | | |
| **اعادة تركيب الكابل، تنظيف المفاتيح من العوائق.** | **الكابل مفصول أو عطل في لوحة المفاتيح.** | **بعض/ كل المفاتيح لا تعمل.** |
| **أعـــــطال الشاشة** | | |
| **اعادة تزويد الشاشة بالطاقة(اعادة تشغيلها)، او اصلاح او تغيير وحدة الطاقة، أو تغيير كابل الشاشة.** | **عطل في وحدة الطاقة أو الشاشة أو الكابل أو كرت الشاشة.** | **توقف الشاشة مع اضاءة لمبتها.** |
| **///////////////////////////**  **( خلى بالك من الضمان )** | **الغبار يسبب احيانا اعاقة التوصيلات بين دوائر الفولت العالى داخل الشاشة**  **ربما تتسبب فى تلف الدوائر الكهربية** | **تنبعث رائحة شياط من الشاشة** |
| **افصل بين مقبس الشاشة وبين اى مقابس لاجهزة اخرى مثبتة فى نفس المشترك** | **المشكلة غالبا هى التدخل الكهربائى** | **الصورة تهتز او تنكمش فجاة؟** |
|  |  |  |
| **اعادة تثبيت كرت الشاشة.** | **تحرك كرت الشاشة من مكانه.** | **الشاشة مزودة بالطاقة لكن لا تعمل مع اصدار طنين من الجهاز.** |
| **اعادة تثبيت كابل الشاشة او استبداله.** | **لا توجد طاقة.** | **توقف الشاشة مع اطفاء لمبتها.** |
| **اطفىء الجهاز وشعل** | **عطل في الشاشة او في الكرت.** | **صورة معتمة مع وميض في اللمبة.** |
| **الشاشة ،اذا ظهرت الشاشة بدون اهتزاز فالمشكلة من الكرت أو العكس.** |  |  |
| **استبدال الكرت، تكرر المشكلة يعني عطل الشاشة.** | **عطل في الكرت او الشاشة.** | **لا يمكن ضبط الالوان او درجة الوضوح.** |
| **تغيير مكان الشاشة.** | **وجود مجال مغناطيسي.** | **الاوان الاساسية غير موجودة.** |
| **استبدال الكابل، تكرر المشكلة يعني عطل الشاشة.** | **الكابل او الشاشة.** | **الاوان غير سليمة.** |
| **///////////////////////////**  **راجع الضمان** | **هناك مشكلة فى الدوائر الكهربية للشاشة** | **الشاشة تصدر صوت متقطع متكرر** |
| **مشاكل الشاشة الزرقاء** | | |
| 1. **تأكد من خلو جهازك من الفيروسات وذلك عن طريق الفحص الشامل للجهاز .** 2. **ما يمكنك أن تحذف أخر تعريف قمت بتعريفه على الجهاز وتثبيته**   **وقم بالبحث عن تعريف اخر يكون متوافق مع نوع الويندوز وذلك بعد أن تدخل الى الويندوز عن طريق الوضع الامن Safe Mode اضغط F8 عند بداية التشغيل .** | **تظهر هذه الرساله اذا كان احد التعريفات Drivers غير متوافق مع نظام التشغيل أو أن هناك فيروسا قد أصاب ملفات النظام** | **المشكلة الاولى**  **[STOP: 0x0000000A](http://vb.vip600.com/showthread.php?t=753581)**  **[IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL](http://vb.vip600.com/showthread.php?t=753581)** |
| **يجب عليك ازالة أخر تعريف Driver قمت بتثبيته على الجهاز , وابحث عن مشغل اخر متوافق مع نوع واصدار الويندوز** | **هذه الرساله تفيد بأن أحد التطبيقات قد وصل الى الذاكره بطريقه خاطئه**  **وقد يرجع السبب أيضا الى تثبيت تعريف Driver غير متوافق مع نوع الويندوز** | **المشكلة الثانية**  **[STOP: 0x0000001E](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm3.jpg)**  **[KMODE\_EXCEPTION\_NOT\_HANDLED](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm3.jpg)** |
|  |  |  |
| **قم بازالة أخر برنامج أو تعريف قمت بتثبيته .** | **أحد البرامج أو التعريفات غير متوافقه مع نوع الويندوز** | **المشكلة الثالثة**  **[STOP: 0x00000050](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm4.jpg)**  **[PAGE\_FAULT\_IN\_NONPAGED\_AREA](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm4.jpg)**  **أو**  [**AGE..**](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm5.jpg) |
| **عليك عمل اصلاح للويندوز باستخدام خاصية Recovery Console**  **ونفذ هذا الأمر**  **Bootcfg**  **او هذا**  **Fixboot** | **تظهر هذه الرساله عندما لا يتمكن نظام التشغيل من التعرف على أقسام الهارد ديسك (الأسطوانه الصلبه ) وذلك أثناء عملية الاقلاع .** | **المشكلة الرابعة**  **[STOP: 0x0000007B](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm6.jpg)**  **[INACCESSIBLE\_BOOT\_DEVICE](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm6.jpg)** |
| **تأكد من أن مروحة المعالج تعمل بشكل جيد وغير متوقفه عن العمل , ثم جرب شرائح ذاكره أخرى .** | **تظهر هذه الرساله عندما يكون هناك مشكله فى المكونات الماديه Hardware , وغالبا ما يكون بسبب عطب فى الذاكره RAM**  **أو نتيجه لارتفاع درجه حرارة المعالج Processor** | **المشكلة الخامسة**  **[STOP: 0x0000007F](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm7.jpg)**  **[UNEXPECTED\_KERNEL\_MODE\_TRAP](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm7.jpg)** |
| **قم بإزالة أخر تعريف أو برنامج قمت بتثبيته , وقم بالبحث عن أخر متوافق النظام** | **تظهر هذه الرساله عندما يكون هناك مشكله قد حدثت فى اخر عملية ايقاف تشغيل الجهاز السابقه , ويكون سببها تعريف أو برنامج غير متوافق الويندوز وغالبا ما يظهر بالرساله اسم البرنامج أو التعريف المسبب للمشكله .** | **المشكلة السادسة**  **[STOP: 0x0000009F](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm8.jpg)**  **[DRIVER\_POWER\_STATE\_FAILURE](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm8.jpg)** |
| **قم بالبحث عن جميع تعريفات جهازك والمتوافقه مع النظام** | **تظهر هذه الرساله أثناء القيام بتثبيت الويندوز ويكون سببها مشغل Driver غير متوافق النظام** | **المشكلة السابعة**  **[STOP: 0x000000D1](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm9.jpg)**  **[DRIVER\_IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm9.jpg)** |
| **قم بتعريف كارت الشاشه من جديد بأخر متوافق مع الويندوز , وأذا لم تنحل المشكله فقم بإزالة كارت الشاشه واشترى اخر متوافق مع جهازك .** | **تظهر هذه الرساله اذا قمت بتركيب كارت شاشة جديد غير متوافق مع النظام , أو قمت بتثبيت تعريف للكارت الذى لديك وغير متوافق مع الويندوز** | **المشكلة الثامنة**  **[STOP: 0x000000EA](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm10.jpg)**  **[THREAD\_STUCK\_IN\_DEVICE\_DRIVER](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm10.jpg)** |
| **تأكد من توصيل الكابلات الخاصه بالهارديسك بطريقه صحيحه**  **وقم باستخدام الامر Chkdsk /r من محث الدوس بواسطة Recovery Console**  **وذلك لاستبدال الملفات المعطوبه بأخرى جديده .** | **يرجع السبب فى ظهور هذه الرساله الى وجود عيب فى نظام الملفات NTFS .** | **المشكلة التاسعة**  **[STOP: 0x00000024](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm11.jpg)**  **[NTFS\_FILE\_SYSTEM](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm11.jpg)** |
| **قم بفحص الهارد من الـ Badsetors .** | **هناك مشاكل فى الهارد مثل الباد سكتورز أو تعرضه لصدمه قويه .** | **المشكلة العاشرة**  **[STOP: 0xC0000218](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm12.jpg)**  **[UNKNOWN\_HARD\_ERROR](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm12.jpg)** |
| **ادخل الى خيارات بدء التشغيل بالضغط على مفتاح F8 عند بداية التشغيل**  **قم باختيار Last Known Good Configuration وذلك لتشغيل الجهاز وفقا لأخر إعداد جيد معروف لدى النظام .**  **أو قم بالبحث عن الملف المعطوب وقم بتحميله واستبدل القديم بالجديد .** | **تظهر هذه الرساله نتيجة لعطب فى أحد ملفات النظام , ويظهر بالرساله اسم الملف المعطوب .** | **المشكلة الحادية عشر**  **[STOP: 0xC0000221](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm13.jpg)**  **[STATUS\_IMAGE\_CHECKSUM\_MISMATCH](http://members.vip600.com/abohosam/abohosamm13.jpg)** |
| **أعـــــطال الطابعة** | | |
| **استبدال الحبر بأخر جديد.** | **نفاذ الحبر.** | **الألوان باهتة جدا** |
| **اعادة تركيب الكابل أو اعادة التعريف.** | **تركيب غير سليم لكابل الطابعة، او تعريف غير سليم.** | **طبع معلومات غير مفهومة.** |
| **ايقاف الطابعة مؤقتا عن العمل واعادة تشغيل الجهاز والطابعة مع ازالة الاختيار (ايقاف الطابعة مؤقتا).** | **الاحتفاظ بالامر السابق في الذاكرة.** | **استمرار تنفيذ الامر السابق( كالاستمرار في طباعة مستند اكثر من نسخة مع عدم طلب ذلك) .** |
| 1. **مسح الطابعة من الداخل بشريط جاف، مع استعمال مادة تنظيف الطابعة.** 2. **عمل تنظيف من برنامج التنظيف المرفق مع برنامج الطابعة ثم طياعة صفحة الاختبار.** | **عمل تنظيف للطابعة باحدى الطريقتين:** | **الطباعة غير نظيفة** |
| **أعـــــطال المعالج** | | |
| **فك البطارية واعادة تركيبها Setup.** | **عدم تعريف المعالج.** | **الحاسب لا يعمل بصورة سليمة بعد تغيير المعالج.** |
| **استبدال المعالج.** | **عطل في المعالج.** | **سماع اصوات بعد تركيب المعالج.** |
| **استبدال المعالج.** | **عطل في المعالج.** | **عدم ظهور شيء على الشاشة حتى بعد التاكد من صلاحية كرت الشاشة والذاكرة المؤقتة.** |
| **استبدل المروحة الصغيرة المثبتة عليها. وتاكد ان فتحات المروحة**  **الكبيرة مفتوحة.** | **درجة حرارة ال CPU ( وحدة المعالجة المركزية ) مرتفعة , خاصة اذا كنت قد**  **غيرت ساعتها** | **الجهاز يعيد التحفيز عند الدخول او الخروج من الويندوز** |
|  |  |  |
| **اعطال اللوحة الام( Mother board)** | | |
| **استبدال اللوحة.** | **اذا لم يكن السبب له علاقة بالرام او كرت الشاشة او المعالج فيكون من اللوحة الام.** | **عدم ظهور أي بيانات على الشاشة بعد استبدال اللوحة.** |
| **الغاء الكرت واستبداله واذا لم تتح اللوحة هذه الميزة فيجب استبدالها.** | **عطل في احد الكروت.** | **ظهور اعطال خاصة في الكروت المدمجة في اللوحة.** |
| **أعـــــطال الكروت** | | |
| **استبدال الكرت المتعارض.** | **//////////////////////////////////** | **تعارض الكروت.** |
| **اعادة التعريف ثم اعادة تشغيل الجهاز أو تركيب الكرت بشكل صحيح أو استبداله.** | **خطاء في تعريف الكرت أو تركيبه ،او مشكلة في الكرت(كرت الصوت).** | **لا يوجد صوت ظاهر.** |
| **قم بنزعه وتركيبه مرة اخرى فاذا ظلت الصفارة قم بتحديث برامج التشغيل . فاذا لم ينفع كل ذلك فيجب ان تشترى كارت جديد** | **كارت ال VGA ( الرسوميات ) غير مثبت فى مكانه** | **الجهاز يصدر صفارة 1 طويلة و 2 قصيرة عند بداية التشغيل** |
| **اعـــــطال المنافذ** | | |
| **تركيب المنافذ المطلوبة.** | **//////////////////////////////////** | **عدد المنافذ غير كاف.** |
| 1. **التأكد من تركيب المنفذ وتعريف المنفذ من خلال الجهاز.** 2. **التاكد من سلامة تركيب الكابلات والجهاز والكروت.** 3. **تعريف الجهاز او الكرت بطريقة سليمة.** 4. **استبدال الجهاز او الكرت.** | **قد يكون احد الاسباب التالية:**   1. **تركيب الكابلات بطريقة غير سليمة.** 2. **تركيب الكرت او الجهاز بطريقة غير سليمة.** 3. **عطل في الكرت اوالجهاز** 4. **عدم تعريف الجهاز او الكرت الجديد.** | **الجهاز المركب في المنفذ أو الكرت لا يعمل.** |
| **اعـــــطال الذاكرة** | | |
| **التاكد من تركيب الرام وتثبيتها جيدا.** | **عدم تركيب الرام او وضعها بشكل صحيح.** | **رنين متصل.** |
| **استبدال الرام.** | **اذا لم يكن بسبب الشاشة يكون من الرام.** | **لا يظهر شيء على الشاشة بعد تركيب الرام.** |
| **استبدال الرام.** | **من اكثر المشاكل التي تحصل في الجهاز وتكون مسببتها اما كرت الشاشة او الرام.** | **Hang (تعليق الجهاز بصورة مستمرة)** |
| **اعادة تركيب الرام من جديد.** | **عدم تركيب الرام بشكل سليم.** | **حجم الذاكرة المدون على الشاشة غير صحيح.** |
| **استبدال الرام.** | **اذا لم يكن بسبب كرت الشاشة فمن الرام.** | **ظهور احرف غريبة على الشاشة او خطوط على سطح المكتب.** |
| **اغلاق اكبر عدد من البرامج أو زيادة سعة الرام.** | **تشغيل عدد كبير من الملفات و البرامج.** | **ظهور رسالة insufficient memory space .** |
| **اعد تثبيت ال RAM** | **الــ RAM** | **صفارة متقطعة ؟** |
| **لفحص واختبار قوة الرام الجديدة وامكانياتها:**   * + **تشغيل عدد كبير من البرامج.**   + **تشغيل أي برنامج نصي وتعليق احد المفاتيح لمدة ساعة على الاقل.**   + **اعادة تشغيل الجهاز** | | |
| **اعطال اوساط التخزين** | | |
| **اعطال المشغل والقرص المرن.** | | |
| **التاكد من سلامة الكابل وتركيبه.** | **كسر كابل البيانات او نركيبه بصورة غير صحيحة.** | **لمبة المشغل مضاءة دائما.** |
| **التاكد من وجود مساحة على القرص او رفع لسان الحماية.** | **القرص غير كاف او في وضع القراءة فقط.** | **لا يمكن الكتابة على القرص.** |
| **فتح المشغل واخراج القطعة ثم تنظيف المشغل.** | **تعلق القطعة المعدنية الحامية او كسرها داخل المشغل.** | **لا يمكن اخراج القرص من المشغل.** |
| **اخراج القرص.** | **وجود القرص داخل المشغل.** | **الجهاز لا يعمل boot عند النشغيل.** |
| **جرب ان تزيل المشغل من شاشة BIOS**  **ثم اعد التحفيز BOOTING.** | **مشكلة فى مشغل القرص المرن** | **تظهر هذا الارقام 4XX.5XX.24XX.74XX او 6XX** |
| **اذهب الى BIOS و اختر EPS لمنفذك المتوازى** | **مشكلة فى المنفذ المتوازى** | **تظهر هذه الارقام 9XX** |
| **لاعادة التشغيل التلقائى افتح كليك يمين ل MY COMPUTER واختر PROPERTIES ثم DEVICE MANAGER واختر CD-ROOM اضغط PROPERTIES ثم SETTINGS ثم ضع علامة امام الخيار AUTOINSERT NOTIFICATION ورغم ذلك هناك بعض الاسطوانات تصر على عدم التشغيل تلقائيا.** | **///////////////////////** | **تعطل التشغيل التلقائى لل CD-ROOM** |
| **يجب ان يقوم متخصص بفتحها** | **هناك مشكلة فى ال CD-ROOM لانه احيانا يغطى التراب و الغبار عدسة الجهاز مما يعوقها عن التعرف ع الاسطوانة** | **الجهاز يقرا الاسطوانة بعد ادخالها و اخراجها عدة مرات** |
| **///////////////////////////** | 1. **يحدث هذا لان درج الجهاز قد انبعج او انكسر** 2. **ويحدث هذا اذا ضغطت او** 3. **استندت على درج المشغل وهو مفتوح** | **درج ال CD-ROOM لا يفتح ولا يغلق** |
| **اعطال القرص الصلب**  **يوجد نوعان من الاعطال:** | | |
| **اعطال برامج ويمكن اصلاحها من خلال برامج للصيانة.** | | |
| * **تركيب الكابلات بطريقة صحيحة** * **تغيير وحدة الامداد بالطاقة** | 1. **عدم تثبيت كابل البيانات او الطاقة بصورة صحيحة.** 2. **عطل في وحدة الامداد بالطاقة.** | **اعطال اجهزة و هي اعطال ميكانيكي تكون لاحد الاسباب التالية:** |
| **- ختبر كابل الطاقة المتصل بالقرص الصلب اذا كان سليما.**  **- تغيير المشغل .** | 1. **كابل الطاقة المتصل بالقرص الصلب** 2. **محرك مشغل القرص الصلب يتلف** | **الهارد ديسك بيصدر بصوت عالى** |
| **بامكانك التحفيز من القرص المرن ثم تشغيل اداة SCANDISK لتصليح المشكلة .اذا نجحت قم فورا بنسخ بياناتك الى اى هارد اخر.** | **الهارد ديسك تلف او على وشك التلف** | **تظهر رسالة General Failure Reading Drive C** |
| **تاكد ان RDRAM و SDRAM من نوع واحد وسرعة واحدة** | **///////////////////////////////////** | **تظهر رسالة خطا تشير الى مشكلة فى الذاكرة** |
| **اذهب الى BIOS و احتر AUTO لتجهيز**  **القرص الصلب** | **خطا فى التحكم فى القرص الصلب** | **يظهر الرقم 1702** |
| **اذا كان لديك قرص SCSI يمكنك ان تطيل عمر المشغل قليلا بان تحزم كل**  **شئ Backup ثم تقوم بعمل تشكيل من نوع low-level format .** | **حاملات المشغل او روؤس القراءة و الكتابة الموجودة على قرصك الصلب قد**  **تلفت** | **لقد عانيت من مشكلات اخرى فى القرص الصلب مؤخرا** |
| **اولا تحقق من كابلات ال DATA و ال POWER للهارد ديسك اذا استمرت الرسالة قم بتنزيل ويندوز جديدة استمر الحال كما هو عليه الهارد تلف ويجب ان تشترى هارد جديد** | **من كابلات ال DATA و ال POWER للهارد ديسك** | **تظهر رسالة DISK FAILURE INSERT SYSTEM DISK AND THEN PRESS ENTER** |
| **اعطال القرص المدمج** | | |
| **تعريف المشغل.** | **عدم تعريف المشغل.** | **لا يمكن القراءة من المشغل.** |
| **اعادة التركيب او الاستبدال في حال وجود اعطال** | **تركيب المشغل او الكابل بصورة غير صحيحة.** | **لا يمكن التحميل من CD-ROM.** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **أعـــــطال وحدة الطاقة** | | |
| * **جرب ان تخلع فيشات بعض الكروت او وحدات التشغيل** * **//////////////////////** | 1. **قد يكون الحمل زائد على مصدر الطاقة** 2. **هناك مشكلة تكون من البرمجيات SOFTWARE** | **الجهاز ينطفئ تلقائيا بعد فترة ؟** |
|  |  |  |
| **اسباب تجعل الكمبيوتر يعمل بشكل بطيء** | | |
| **.1 التحميل لبعض البرامج والغير مهمة**  **2. عدم توافق بعض الكروت داخل الجهاز**  **3. كثرة الكروت المركبة بالجهاز ، وخاصة كرت الفيديو ، والسيدي رايتر**  **4. وجود أخطاء أو عطب في إحدى ملفات النظام المحمل على جهازك**  **5. إختلاف الرامات المركبة بالجهاز حيث لا يتم التوافق بينها فهي سبب في حدوث المشاكل من الممكن وجود أخطاء تـقـنية في اللوحة الأم وخاصة مداخل الكروت والرامات**  **6. برنامج زون الارم إذا لم يبرمج صح فله تأثير في ذلك**  **7. تحميل صفحات الأنترنيت دون إتصال**  **8. تصفح الصفحات السوداء والغامقة جداً**  **9. فتح الميكروسوفت وورد أثناء التصفح**  **10. التنقل السريع بين النوافذ المفتوحة من الأنترنيت**  **11. برنامج النورتن إنتي فايروس إذا لم يتم تثبيته بشكل سليم**  **12. فتح البرامج المنزلة أثناء تصفح الأنترنيت**  **13. برنامج القيت رايت له دور في تلك المشكلة**  **14. كثرة الإرتباطات التي تخرج فجأة عليك أثناء التصفح**  **15. ضغط الكمبيوتر بفتح النوافـذ**  **16. فتح الملفات المرسلة من قبل الماسنجر**  **17. ضغط الهاردسك بتنزيل البرامج عليه**  **18. كثرة تحميل الصور من مواقعها**  **19. وجود فيروسات داخل الجهاز**  **20. عدم تحديدث النورتن إنتي فايروس يشكل دوري**  **21. عدم معالجة الأخطاء في وقتها عن طريق البحث عنها وتركها تتراكم في الجهاز**  **22. تنصيب ويندز على ويندز دون الفرمته والمسح والتنزيل من جديد**  **23. تشغيل بعض أنواع الأقراص المضغوطة حيث بعضها غير سليم**  **24. بعض أنواع اقراص الويندز لاتكون مكتملة البرامج أثناء تحميلها للتنصيب**  **25. عدم القيام بتشغيل معالجة الصيانة للجهاز بصفة شبه يومية**  **26. عدم حذف ملفات الأنترنيت المؤقتة وجعلها تتراكم دون التخلص منها**  **27. عدم حذف ملفات المحفـوظات وجعلها تتراكم دون حذفها و التخلص منها**  **28. عدم تفحص الأقراص وتنظيفها والقيام بعملية التجزئة بشكل شبه يومي**  **29. تشغيل الريل بلير لأستماع الأصوات أثناء تصفح الأنترنيت له أيضاً دور في ذلك** | | |
| **أعـــــطال الــ CMOS** | | |
| **استبدلها واعد ضبط الوقت والتاريخ وتجهيزات**  **القرص من شاشة BIOS** | **فرغت بطارية ( CMOS )** | **الجهاز فقد الوقت والتاريخ الصحيح** |
| * **استبدل بطارية CMOS** * **اذهب الى مهندس الكمبيوتر كى يفحص الدائرة الكهربية للوحة الام و التاكد من انها تنقل الاشارات بشكل**   **سليم.** | 1. **بطارية CMOS** 2. **الدائرة الكهربية للوحة الام** | **التجهيزات تبقى لايام واسابيع ثم تتغير** |
| **لاحظ ان:**  **اذا كانت تجهيزات ال CMOS تضيع عند اطفاء الجهاز والبطارية جديدة فذاكرة CMOS هى السبب استبدلها** | | |
| **عليك استبدالها** | **بطارية ال CMOS فرغت** | **صفارة 1 طويلة و 1 قصيرة ثم 3 قصيرة** |
| * **ستحتاج الى اعادة تثبيت ال BIOS او تغيير BOIS EPROM** * **اختبر الفيشة وتاكد من انها مثبتة جيدا وغير تالفة.** | 1. **مشكلة في BIOS** 2. **وقد تكون مشكلة فى التحكم فى لوحة المفاتيح.** | **طويلة و 1 قصيرة ثم 4 قصيرة** |
|  | | |
| **قم بفك جميع اجزاء الجهاز ثم قم بتركيبها مرة اخرى ممكن ان الجهاز يشتغل و اذا لم يشتغل فلن يشتغل مرة اخرى**  **////////////////////////////** | **الجهاز دخل فى بيات شتوى الى مالانهاية** | **فى بداية التشغيل الجهاز لا يصدر اى صوت** |
| **دخل الويندوز عن طريق الوضع الامن . قم بحذف اخر برامج قمت بتنزيلها واعمل scandisk ثم اعمل restart. وعندما يبدا الجهاز فى الفتح اضغط بتكرار ع F8 واختر NORMAL اى طبيعى** | **//////////////////////** | **الجهاز يفتح ب safe mode** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |