|  |  |
| --- | --- |
| **Caller**: hello!  **Dispenser:** hello. May I help you?  **Caller:** I’d like to make an appointment with the doctor. | **المتصل : مرحبا .**  الموظف : مرحبا , ممكن أخدمك ؟  **المتصل : اريد ان آخذ موعد مع الطبيب .** |
| **Dispenser:** Have you ever been here before?  **Caller:** No, this is the first time. | الموظف : هل أتيت إلى هنا من قبل  ؟  **المتصل  : لا  , هذه هي المرة الأولى .** |
| **Dispenser:** May I know your name please?  **Caller:** Muhammad Ahmad. | الموظف : ممكن اعرف اسمك من فضلك ؟  **المتصل : محمد احمد** |
| **Dispenser:** what time are you available?  **Caller:**Is 5:30 pm today Ok? | الموظف  : ماهو الموعد المناسب لك ؟  **المتصل :  5:30  مناسب  ؟** |
| **Dispenser:** I am afraid this time is already booked for another patient. What other time would suit you?  **Caller**: what about tomorrow morning? | الموظف : هذا الوقت محجوز لمريض آخر, ما هو الوقت الآخر المناسب لك ؟  **المتصل : ماذا عن يوم الغد صباحا ؟** |
| **Dispenser:** what time?  **Caller:** after 9 a.m. is that time free? | الموظف : في أي وقت  ؟  **المتصل  : بعد التاسعة صباحا . هل هذا الوقت فاضي ؟** |
| **Dispenser:** ok. Let me put you at 9:30 a.m. | الموظف : حسنا , دعني أضعك في التاسعة والنصف صباحا . |